

# Charte du bon usage de la messagerie Ecoledirecte du groupe scolaire Sainte-Anne Emmanuel d'Alzon



## Pourquoi cette charte ?



Cette charte a pour but de poser les règles des échanges et interactions par Ecoledirecte entre les acteurs de l'établissement : enseignants, personnels, élèves et parents.

Elle nous engage parce que la coopération est le principe essentiel à la réussite de la scolarité des élèves.

Le respect mutuel du rôle de chacun préserve la qualité de relation propre à notre projet éducatif et la confiance nécessaire entre les différents acteurs de notre communauté éducative.



### **La responsabilité**

- Chacun est responsable de ses écrits
- Nos écrits doivent toujours être courtois et d'un ton posé
- Utilisons un langage correct et restons vigilants sur le contenu du message diffusé
- C'est à la personne interrogée de juger s'il entre dans sa mission de répondre à cette demande, de relayer l'information à une autre personne en charge et/ou d'informer les personnes au rang hiérarchique supérieur
- Prenons en compte que tout message est susceptible d'être transféré à un tiers de l'établissement non prévu comme destinataire initial. Une trace est conservée
- Tout propos diffamatoire ou irrespectueux tombe sous le coup de la loi.



### **Le bon usage**

- Soyons explicite dans l'objet du message
- Adressons nous au bon interlocuteur
- Empêchons-nous une réponse sous le coup de la colère
- Utilisons le téléphone pour traiter une situation d'urgence.
- Accordons un temps de réponse suffisant en respectant les jours de travail
- Respectons le droit à la déconnexion.
- Paramétrons notre compte Ecoledirecte pour ne recevoir les notifications par mail qu'aux moments où nous les souhaitons.
- Respectons la loi en respectant le droit des personnes
- Privilégions le dialogue en face à face pour régler un litige.

**Le non-respect des principes édictés dans cette charte peut exposer, selon les cas, à des limitations ou suppressions d'accès à l'ENT, ou à des sanctions prévues dans le règlement du collège pour les élèves.**